

ساعات	4	عدد الساعات		إدارة فرق العمل نحو التميز				
التقييم	النمط	أسلوب التدريب	الدقائق	المواضيع	المحور			
التقييم ١	متزامن	التعاوني	10	تعريف فرق العمل وأنواعها	مفهوم فرق العمل وأهميتها			
		المحاضرة	10	تعريف فرق العمل وأنواعها				
		عصف ذهني	10	الفرق بين العمل الفردي والعمل الجماعي	يمكن المشارك بعد الجلسة من اختيار ٣ عبارات في موضوع مفهوم فرق العمل وأهميته			
		الحوار	10	الفرق بين العمل الفردي والعمل الجماعي				
		الحوار	10	أهمية فرق العمل في تحقيق التميز المؤسسي				
		عصف ذهني	10	سمات الفريق الفعال				
		الحوار	10	مراحل تشكيل الفريق وتطوره		بناء فرق العمل عالية الأداء		
		التعاوني	10	مراحل تشكيل الفريق وتطوره				
		التعاوني	10	أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق	يمكن المشارك بعد الجلسة من اختيار ٣ عبارات في موضوع بناء فرق العمل عالية الأداء			
		المحاضرة	10	أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق				
		عصف ذهني	10	مهارات القائد في بناء الفريق وتحفيزه				
		الحوار	10	كيفية تحقيق الانسجام والتكامل بين الأفراد				
		التقييم ٢	متزامن	التعاوني		10	مهارة الإصغاء وفهم وجهات النظر المختلفة	الاتصال الفعال داخل فرق العمل
				الحوار		10	مهارة الإصغاء وفهم وجهات النظر المختلفة	
التعاوني	10			التعامل مع الخلافات والنزاعات داخل الفريق	يمكن المشارك بعد الجلسة من اختيار ٣ عبارات في موضوعات الاتصال الفعال داخل فرق العمل			
التعاوني	10			التعامل مع الخلافات والنزاعات داخل الفريق				
التعاوني	10			تعزيز بيئة التعاون والثقة المتبادلة				
المحاضرة	10			تعزيز بيئة التعاون والثقة المتبادلة				
التعاوني	10			دور القائد في توجيه الفريق نحو التميز		القيادة والتميز في فرق العمل		
المحاضرة	10			دور القائد في توجيه الفريق نحو التميز				
عصف ذهني	10			التحفيز والتمكين كأساس للتميز الجماعي	في نهاية الجلسة سيتمكن المتدرب من ترتيب خطوات القيادة والتميز في فرق العمل			
الحوار	10			التحفيز والتمكين كأساس للتميز الجماعي				
الحوار	10			قياس أداء الفريق وتحسينه باستمرار				
عصف ذهني	10			قصص نجاح ونماذج متميزة في إدارة الفرق				
						240		