

## آلية الإجابة على استفسارات المتدرب

أولاًً: وسائل الرد على استفسارات المتدرب:

البريد الإلكتروني

رسائل النظام من خلال نظام التعلم

كما QA بإمكان المتدرب إرسال سؤال أو استفسار من خلال أيقونة هو موضح بالصورة



رسائل النظام في حساب المتدرب  
رسائل النظام في حساب المتدرب  
الواتسApp (للمستعجلة او الطارئة)  
الهاتف (للمستعجلة او الطارئة)

## ثانياً: آلية الإجابة على استفسارات المتدرب:

الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالواتساب او الاتصال المباشر  
بالمدرب

عن طريق هاتف المعهد الثابت فقط وليس عن طريق جوال المدرب

الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم الى يومين عمل

تحديد ساعة مكتبية افتراضية لكل مدرب

المقررات الالكترونية للمركز هي دورات قصيرة يحضرها المتدرب

ويشارك في النشطة والمحادثة و ليس لها اختبارات