

## سياسة التواصل

احترام اراء المشاركين والمدربين

المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال التعليقات على  
المواضيع المطروحة

طلب الإيضاح لو تطلب الأمر

تجنب التحيز

دعم الرأي بحقائق موثوقة

تقدير اراء الآخرين

■ إدراك أهمية المشاركة

التحقق قبل ارسال المشاركات من خلوها من الاخطاء الاملائية

عدم المساس بحقوق المواطن في المملكة العربية السعودية

## ارشادات التواصل

ان تكون المادة المطروحة منظمة ومتسللة

ان تكون صحيحة نحويا

تجنب السخرية

اللباقة في الالفاظ

## النزاهة الفكرية

الحرص على تقديم مشاركات اصلية

احترام حقوق الملكية الفكرية

ال التواصل عن طريق الواتس أب على مدار الساعة من  
خلال الايقونة الموجودة في المنصة  
او من خلال منصات التواصل الاجتماعي الموجودة اسفل الصفحة  
او التواصل مع المدرب من خلال صفحة المتدرب الشخصية  
أو من داخل التطبيق أو من خلال صفحة الدعم الفني  
الوقت اللازم لتقديم خدمات الدعم الفني  
البريد الالكتروني : يتم الرد في غضون ساعات  
يتم الرد في وقت ارسال المشكلة

## الاجراء المتتخذ من قبل الجهة في حال مخالفة اداب التواصل

رفع الامر الى الجهات المختصة لاصدار حكم حسب الأنظمة المتبعة في  
المملكة العربية السعودية

### الإجراء المتبوع في حال تجاوز المدة الزمنية المحددة للرد

في حال عدم حل المشكلة خلال 2 يوم عمل، يتم تصعيد المشكلة إلى  
الادارة العليا على البريد الإلكتروني (almusheer2@gmail.com).

تقوم الادارة العليا بدراسة الوضع وتحديد الأسباب التي أدت إلى تجاوز المدة  
المحددة لحل المشكلة.

تتخذ الادارة العليا اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين جودة الخدمة وتجنب  
حدوث مشكلات مماثلة في المستقبل.

يتم تزويد العميل بالتحديثات المتعلقة بحالة شكاوه.

تتأكد الادارة العليا من رضا العميل عن الإجراءات التي تم اتخاذها لتحسين جودة الخدمة عن طريق إجراء استطلاعات للرأي أو الاتصال بالعميل مباشرة